

INFORMACIÓN DE GARANTÍA

A) ¿Qué garantía se ofrece con el secador de manos Veltia?

Este producto está garantizado por 2 años o 150.000 ciclos de uso. Esta garantía se limita a reparar o reemplazar un equipo o parte defectuosa por una de similares características a criterio del fabricante.

B) Términos y Condiciones de la garantía de 2 años

1. - La garantía se hace efectiva en la fecha de la compra (o la fecha de entrega si es posterior). La garantía es válida sólo si se suministra la tarjeta de garantía debidamente cumplimentada o en su defecto el original del documento de compra donde se debe indicar la fecha de compra, el modelo del equipo y el número de serie.

2.- El cliente debe presentar el comprobante de entrega/compra antes de comenzar cualquier trabajo sobre su equipo. Sin el comprobante, todos los trabajos realizados correrán a cargo del cliente. Por favor conserve su recibo o albarán de entrega.

3.- Todos los trabajos serán realizados por Veltia o sus agentes autorizados. Cualquier secador que haya sido manipulado por el cliente quedará fuera de garantía.

4.- Cualquier recambio instalado bajo garantía será propiedad de Veltia.

5.- La reparación o sustitución de su máquina bajo garantía no prolonga el período de garantía.

6.- El período de garantía para equipos usados, recambios (excepto consumibles) y trabajos de reparación es de 6 meses respectivamente.

7.- La garantía otorga ventajas adicionales y no afecta a sus derechos legales como consumidor.

C) ¿Qué no está cubierto por la garantía?

Veltia no garantiza la reparación o sustitución de un producto como resultado de:

1.- Uso y desgaste normal. El período de garantía de este equipo es de 2 años o 150.000 ciclos de uso, lo que ocurra primero.

El desgaste normal de las escobillas de carbono de los motores no se incluye en la garantía.

2.- Los daños accidentales, averías causadas por el uso negligente, falta de mantenimiento o incorrecto, mal uso, vandalismo, negligencia, descuido o la operación de manejo del

equipo que no está en uso como se indica en la Guía de instalación y mantenimiento, mal uso, accidentes, incendios, inundaciones o desastres naturales . En estos casos la garantía se considerará nula.

3.- La utilización de piezas no ensambladas o instaladas según las instrucciones de Veltia.

4.- El uso de recambios y accesorios que no son componentes auténticos de Veltia.

5.- Instalación defectuosa (salvo si ha sido instalado por Veltia).

6.- Reparaciones o cambios realizados por terceros en lugar de Veltia, sus agentes autorizados anularán la garantía.

7.- Los términos y condiciones de garantía no pueden ser modificados ni ampliados por terceras partes.

8.- Los daños producidos por una errónea y mala manipulación al cambiar los discos del secador o la tapa embellecedora no se incluyen en la garantía.

9.- Los daños causados por el no cumplimiento de cambio cada 90 días del filtro Hepa y el gel Zerosmell tampoco se contemplan en la garantía.

10 - Los daños producidos por un cambio de forma inadecuada de la tarjeta electrónica , cambiando la configuración de Turbo a Eco o viceversa , no se incluyen en la garantía.

11.- Gastos de mano de obra de desinstalación, transportación y paquetería, estos corren a cuenta del cliente.

GARANTÍA LIMITADA

Este producto está garantizado por 2 años o 150.000 ciclos de uso.

El desgaste normal de las escobillas de carbono de los motores no se incluye en la garantía.

CONDICIONES DE GARANTÍA

- 1) Esta garantía se limita a reparar o reemplazar un equipo o parte defectuosa por una de similares características a criterio del fabricante.
- 2) La garantía es válida sólo si se suministra la tarjeta de garantía debidamente cumplimentada o en su defecto el original del documento de compra donde se debe indicar la fecha de compra, el modelo del equipo y el número de serie.
- 3) No se podrá hacer ninguna reclamación en garantía si el daño ha sido producido por una mala instalación o mantenimiento, uso indebido o una apertura no autorizada del equipo. La garantía tampoco cubre daños ocasionados por malos tratos, vandalismo, accidentes, fuego, inundaciones o desastres naturales. En estos casos la garantía se considerará nula.
- 4) Los términos y condiciones de garantía no pueden ser modificados ni ampliados por terceras partes.
- 5) Esta declaración de garantía otorga al cliente ciertos derechos legales concretos. El cliente también puede tener derechos adicionales otorgados por la legislación vigente del país donde se produzca la compra del equipo.

TARJETA DE GARANTÍA

MODELO DEL PRODUCTO: _____
NÚMERO DE SERIE DEL PRODUCTO: _____
NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO: _____
FECHA DE COMPRA: _____
NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL USUARIO: _____